

# REGULAMIN

## KORZYSTANIA ABONENTA Z PRZYŁĄCZY TELEWIZJI KABLOWEJ PAKIETU OGÓLNEGO I OBOWIĄZKOWEGO

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### 1. Objasnienia pojęć występujących w regulaminie:

- a) SPÓŁDZIELNIA – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Zakrzewo” w Elblągu
- b) TELEWIZJA – Telewizja Kablowa „Vectra-EI” S.A. w Elblągu
- c) ABONENT – odbiorca korzystający z sygnału dostarczonego przez TELEWIZJĘ
- d) TVK – telewizja kablowa
- e) Pakiet obowiązkowy – są to programy: TVP1, TVP2, TV Gdańsk, POLSAT, CANAL+(kodowany), planszowy
- f) Pakiet ogólny – są to programy: TVP1, TVP2, TV Gdańsk, POLSAT, TV Polonia, TVN, TV4, RTL7, CANAL+(kodowany), TV5, VIVA II, VIVA, DSF, MOTORS, PRO7, SAT1, EUROSPORT, TVE, RTL, RTL 2 oraz 2 programy zaproponowane przez TK Vectra-EI.
- g) Pakiet rozszerzony – są to programy dostarczane przez TELEWIZJĘ na podstawie indywidualnych umów z odbiorcami.

#### 2. Dostawcą sygnału telewizji kablowej w pakietach:

- a) obowiązkowym
- b) ogólnym
- c) rozszerzonym

**jest TELEWIZJA działająca na zlecenie SPÓŁDZIELNI na podstawie odrębnej umowy o eksploatacji sieci. Zmiana zawartości pakietów obowiązkowego i ogólnego wymaga aneksu do tej umowy.**

#### 3. Rozliczeń z tytułu korzystania z odbioru sygnału telewizji kablowej pakietów :

- a) **ogólnego**
- b) **obowiązkowego**

**ABONENCI będą dokonywali za pośrednictwem SPÓŁDZIELNI.**

W przypadku, gdy abonent zalega z uiszczaniem na rzecz Spółdzielni opłat za zajmowany lokal, a zaległości przekraczają 3-miesięczny przypis Spółdzielnia powiadomi o tym fakcie Telewizję, która zobowiązana jest do wstrzymania dostawy sygnału do lokalu tego abonenta w pakietach obowiązkowym i ogólnym począwszy od następnego miesiąca, w którym otrzymała zawiadomienie.

Wznowienie dostawy sygnału może nastąpić na pisemny wniosek Zarządu Spółdzielni począwszy od miesiąca następnego po miesiącu, w którym wniosek o wznowienie wpłynął do Telewizji.

- 4. Rozliczeń z tytułu korzystania z pakietu rozszerzonego ABONENCI będą dokonywali w ramach indywidualnych umów zawartych z TELEWIZJĄ.
- 5. Cała sieć kablowa - wraz z przyłączami indywidualnymi -stanowi własność TELEWIZJI.

## II. WARUNKI DOSTAWY SYGNAŁU

1. TELEWIZJA dostarczy do lokalu ABONENTA sygnał zawierający programy:
  - polskiej telewizji publicznej,
  - telewizji satelitarnych,
  - stacji radiowych radia publicznego.
2. Sygnał TVK będzie dostarczony w standardzie sygnału oryginalnego lub przetworzonego w studio odbiorczo-nadawczym, w pasmach przeznaczonych dla telewizji kablowej.
3. Minimalne parametry techniczne dostarczonego sygnału TVK będą zgodne z warunkami określonymi obowiązującymi polskimi normami, a w szczególności z Ustawą o Łączności i aktami wykonawczymi do niej.
4. TELEWIZJA gwarantuje dobrą jakość dostarczanego sygnału TVK pod warunkiem z-osowania do jego odbioru sprawnego i właściwie zestrojonego do odbioru sygnału TVK z-ornika telewizyjnego zgodnego z polskimi normami.  
TELEWIZJA nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie sygnału powstałe z przyczyn niezależnych od niej, m.in. awarii zasilania energetycznego, klęsk żywiołowych i „siły wyższej”.

## III. WARUNKI KORZYSTANIA Z PRZYŁĄCZA

- 1) Podstawowym wyposażeniem przyłącza jest jedno gniazdo sygnałowe.
- 2) Na wniosek ABONENTA przyłączy może być rozbudowane o dowolną liczbę gniazd sygnałowych.
- 3) ABONENT powinien umożliwić dokonanie kontroli stanu technicznego przyłącza TVK w swoim lokalu upoważnionemu pracownikowi TELEWIZJI.
- 4) Przyłączy TVK jest wykonane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i obowiązującymi normami.
- 5) TELEWIZJA wykona przyłączy zapewniające prawidłowy odbiór sygnału TVK zgodnie z obowiązującymi normami. Dostrojenie odbiornika może nastąpić za zgodą ABONENTA w ramach możliwości technicznych odbiornika.
- 6) ABONENT wykorzystuje doprowadzony przez TELEWIZJĘ sygnał TVK wyłącznie w lokalu, do którego sygnał został doprowadzony.
- 7) Jakakolwiek samowolna ingerencja ze strony ABONENTA w przyłączy, nieuprawniona jego rozbudowa lub odstępianie sygnału osobom nieuprawnionym będzie skutkowała z-chmiastowym odcięciem dostawy sygnału.
- 8) O przypadkach, o których mowa w pkt. 7 TELEWIZJA powiadomi SPÓŁDZIELNIĘ. W takiej sytuacji TELEWIZJI przysługuje prawo żądania od ABONENTA odszkodowania w wysokości odpowiadającej rozmiarom wyrządzonej szkody.
- 9) Wnioski, skargi, reklamacje ABONENTÓW przyjmuje Biuro Obsługi Klientów TELEWIZJI oraz Spółdzielnia, która przekaze je do Biura Obsługi Klientów TELEWIZJI.
- 10) Wnioski o wykonanie rozbudowy przyłącza o dodatkową liczbę gniazd sygnałowych przyjmowane są w każdym terminie. Opłata za wykonanie rozbudowy przyłącza wynosi 30 zł za każde dodatkowe gniazdo, uiszczana na konto TELEWIZJI.
- 11) Zmiana pakietu programowego:
  - a) z ogólnego i obowiązkowego na rozszerzony może być dokonana w drodze zawarcia in-

- dywidualnej umowy z TELEWIZJĄ bez dodatkowych opłat.
- b) z ogólnego na obowiązkowy lub odwrotnie jest możliwa po uprzednim pisemnym powiadomieniu SPÓŁDZIELNI.
- 12) TELEWIZJA zobowiązana jest do:
- a) Bezzwłocznego usuwania awarii zakłócających ciągłość i należyłą jakość przekazywanego sygnału TVK.
  - b) Informowania mieszkańców osiedla w przypadkach konieczności wyłączenia przez TELEWIZJĘ sieci z odbioru na czas powyżej 2 godzin w sposób zapewniający dostęp do tej informacji. O przyczynie wyłączenia i przewidywanym czasie usunięcia awarii TELEWIZJA jednocześnie bezzwłocznie powiadamia organy SPÓŁDZIELNI.
- 13) Usterki w dostawie sygnału w obrębie indywidualnego przyłącza będą usuwane bezzwłocznie po zgłoszeniu w Biurze Obsługi Klientów TELEWIZJI :
- a) W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przyłącza przez ABONENTA – na koszt ABONENTA.
  - b) Pozostałe czynności będą wykonywane w ramach konserwacji sieci.
- 14) Wszelkie informacje o charakterze ogólnym będą ABONENTOM przekazywane poprzez kanał informacyjny emitowany przez TELEWIZJĘ.
- 15) Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.04.2001 r. (ze zmianą z dnia 28.10.2002 r.) i zostaje udostępniony wszystkim ABONENTOM zamieszkałym w zasobach SM „Zakrzewo” korzystającym z przyłączy telewizji kablowej pakietu ogólnego i obowiązkowego.

Rada Nadzorcza  
Spółdzielni Mieszkaniowej „Zakrzewo”  
w Elblągu